



ANKIETA SATYSFAKCJI PACJENTA
Poradnie specjalistyczne

Nefrolux Wojciech Kamiński, Maciej Kamiński Sp. Z. o.o

Ankieta jest anonimowa

Z uwagi na stałe podnoszenie jakości naszych usług pragniemy poznać Państwa opinię.

ZAKRES OCEN: 5 - ocena najwyższa; 1 - ocena najniższa (uprzejmie prosimy o zakreślenie właściwej odpowiedzi).

Data wypełnienia ankiety:.....

Płeć: kobieta, mężczyzna

Wiek: do 30 lat, 30 - 50 lat, powyżej 50 lat

Z której poradni Pan(i) korzystał(a): Poradnia Nefrologiczna Poradnia Diabetologiczna

Lp.	KATEGORIE	OCENA					
1	Przyjęcie do Poradni Specjalistycznej	1.1 Czas oczekiwania w Rejestracji	5	4	3	2	1
		1.2 Uprzejmość i życzliwość personelu administracyjnego podczas procesu rejestracji	5	4	3	2	1
		1.3 Sposób prowadzenia rozmowy, przekazywania informacji	5	4	3	2	1
		1.4 Szybkość ukończenia formalności związanych z przyjęciem do Poradni Specjalistycznej	5	4	3	2	1
2	Warunki pobytu w Poradni Specjalistycznej	2.1 Czystość poczekalni, gabinetu lekarskiego, toalet	5	4	3	2	1
		2.2 Standard budynku oraz estetyka	5	4	3	2	1
		2.3 Warunki w poczekalni (przestrzeń, czas oczekiwania na wizytę)	5	4	3	2	1
3	Opieka lekarska	3.1 Uprzejmość i zainteresowanie ze strony lekarzy	5	4	3	2	1
		3.2 Udzielanie informacji przez lekarzy	5	4	3	2	1

Lp.	KATEGORIE		OCENA				
		3.3 Wskazówki dotyczące postępowania po wyjściu z Poradni/Pracowni (np. Podawanie leków.)	5	4	3	2	1
4	Ocena końcowa	4.1 Ogólna ocena Poradni/Pracowni	5	4	3	2	1

5. Czy polecił/a by Pan/Pani naszą placówkę?

.....

6. W funkcjonowaniu Poradni/Pracowni najbardziej odpowiada mi:

.....

7. W funkcjonowaniu Poradni/Pracowni chciałabym/chciałbym zmienić:

.....

Uwagi:

.....

*Serdecznie dziękujemy za wypełnienie ankiety!
 Państwa opinia jest dla nas ważna!*