

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA PACJENTÓW

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej jako „RODO”, informujemy Państwa o zasadach przetwarzania danych osobowych w naszej placówce.

I. Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest „Nefrolux” Wojciech Kamiński, Maciej Kamiński Spółka. Z o.o. z siedzibą w Siemianowicach Śląskich (41-100) przy ul. Szpitalnej 6, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0001066937. Możecie się Państwo z Nami skontaktować w następujący sposób:

- 1) listownie na adres: „Nefrolux” Wojciech Kamiński, Maciej Kamiński Spółka. Z o.o. ul. Szpitalna 6, 41-100 Siemianowice Śląskie;
- 2) przez formularz kontaktowy na stronie <https://www.nefrolux.com.pl/kontakt/>;
- 3) e-mailowo: sekretariat@nefrolux.com.pl;
- 4) telefonicznie: 32 621 27 00.

II. Inspektor Ochrony Danych

Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych. Jest to osoba, z którą możecie się Państwo skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z Inspektorem można się kontaktować w następujący sposób:

- 1) listownie na adres: „Nefrolux” Wojciech Kamiński, Maciej Kamiński Spółka. Z o.o. ul. Szpitalna 6, 41-100 Siemianowice Śląskie, z dopiskiem Inspektor Ochrony Danych;
- 2) e-mailowo: ksierpien@nefrolux.com.pl.

Funkcję Inspektora Ochrony Danych pełni Pan Krzysztof Sierpień.

III. Cele przetwarzania Państwa danych osobowych

Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe, aby:

- 1) świadczyć usługi medyczne, w tym realizować świadczenia w ramach kontraktu z Narodowym Funduszem Zdrowia (dalej „NFZ”) oraz zarządzać udzielanymi przez Nas usługami – w ramach realizacji tego celu będziemy przetwarzać Państwa dane po to aby m. in. zweryfikować Państwa tożsamość przed udzieleniem świadczeń zdrowotnych, zweryfikować Państwa uprawnienia do świadczeń, postawić diagnozę medyczną oraz zaproponować leczenie, prowadzić dokumentację medyczną, zapewnić opiekę zdrowotną oraz zarządzać udzielaniem świadczeń zdrowotnych, rozpatrywać Państwa skargi i wnioski, podejmować działania w zakresie profilaktyki zdrowotnej, w tym informować Państwa o możliwości skorzystania ze świadczeń zdrowotnych lub przekazywania zaproszeń na badania, zapewniać zabezpieczenie społeczne, w tym wystawiać zaświadczenia lekarskie i zwolnienia, prowadzić wymaganą przepisami prawa dokumentację medyczną czy skontaktować się z Państwem w związku ze świadczoną usługą (np. przypomnienie o wizycie, poinformowanie o możliwości odbioru wyników badań);

- 2) objąć Państwa umową opieki medycznej oraz aby dostarczyć Państwu inne rodzaje usług;
- 3) dokonywać rozliczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej;
- 4) obsłużyć przekazane reklamacje, opinie i zgłoszenia, w tym realizować wnioski dotyczące realizacji Państwa praw wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych;
- 5) przekazywać Państwu materiały informacyjne dotyczące sposobu korzystania z naszych usług np.: dotyczących usprawnień/utrudnień w dostępie do usług, konieczności przygotowania się do badania;
- 6) archiwizować Państwa dane po zakończeniu realizacji usług na Państwa rzecz;
- 7) ustalać, dochodzić i bronić się przed ewentualnymi roszczeniami;
- 8) zapewnić bezpieczeństwo osób i mienia w szczególności poprzez stosowanie monitoringu wizyjnego;
- 9) prowadzić badania jakości i satysfakcji (w tym w oparciu o profilowanie);
- 10) przekazać Państwu materiały promujące produkty i usługi (w tym przy użyciu profilowania) – tylko w sytuacji, w której wyrazicie Państwa na to zgodę.
- 11) zapewnić poprawienie jakości obsługi połączeń oraz bezpieczeństwo komunikacji poprzez nagrywanie rozmów telefonicznych.

IV. Podstawy prawne przetwarzania Państwa danych osobowych

Podstawy prawne przetwarzania Państwa danych to:

- 1) udzielanie świadczeń zdrowotnych i usług medycznych, ochrona Państwa zdrowia, profilaktyka zdrowotna, leczenie oraz zarządzanie udzielaniem tych usług – takie przetwarzanie regulowane jest przepisami prawa, w szczególności: Ustawą z dnia 25 czerwca 1999 r. o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa, Ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, Ustawą z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzecznik Praw Pacjenta, Ustawą z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, Ustawą z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia (6 ust. 1 lit. c RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO);
- 2) ochrona Państwa żywotnych interesów (art. 6 ust. 1 lit. d oraz art. 9 ust. 2 lit. c RODO);
- 3) realizacja łączącej nas umowy na świadczenie usług oraz objęcia umową opieki medycznej (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 4) Państwa zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celu określonym bezpośrednio w treści zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- 5) cele związane z prowadzeniem ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO - obowiązek prawny - w zw. z właściwymi przepisami prawa, w tym art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości);
- 6) cele związane z ustaleniem, dochodzeniem lub obroną roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f oraz art. 9 ust. 2 lit. f RODO);
- 7) nasz uzasadniony interes, w związku z art. 6 ust. 1 lit. f RODO polegający na:
 - a) badaniu satysfakcji i opinii z korzystania z Naszych usług;
 - b) ustaleniu, dochodzeniu i obronie przed roszczeniami;
 - c) obsłudze przekazanych reklamacji, zgłoszeń i opinii;
 - d) zapewnieniu bezpieczeństwa osób i mienia, w szczególności poprzez stosowanie monitoringu wizyjnego oraz nagrywaniu rozmów telefonicznych
 - e) przekazaniu materiałów informacyjnych dotyczących sposobu korzystania z naszych usług.

V. Przetwarzanie szczególnych kategorii danych osobowych

W sytuacji, w której ustalenie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami będzie wymagała przetwarzania szczególnych kategorii danych osobowych (np. informacji o Państwa stanie zdrowia) będziemy działać w oparciu o art. 9 ust. 2 lit f RODO; obowiązujące przepisy prawa, (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) dotyczące m.in. prowadzenia rozliczeń finansowych, podatkowych i archiwizacji tych danych w szczególności w związku z ustawą o rachunkowości, realizacji Państwa praw wynikających bezpośrednio z RODO; podejmowania działań w celu prewencji chorób w związku z zadaniem realizowanym w interesie publicznym w dziedzinie zdrowia (art. 6 ust. 1 lit. e oraz art. 9 ust. 2 lit. i RODO).

VI. Źródło danych

W większości przypadków Państwa dane osobowe będziemy uzyskiwać bezpośrednio od Państwa, jednak może zdarzyć się, iż osoba trzecia, np. pracodawca (lub inny podmiot) umożliwi Państwu korzystanie z naszych usług w ramach udostępnionego abonamentu medycznego. Na potrzeby zapewnienia odpowiedniej obsługi tego procesu, który regulowany jest umową zawartą między nami a Państwa pracodawcą (lub innym podmiotem), konieczne będzie przekazanie nam Państwa danych (dane identyfikacyjne, dane adresowe i kontaktowe) w celu objęcia opieką medyczną zgodnie z wybranym abonamentem.

VII. Informacje dotyczące profilowania

Nie będziemy stosować wobec Państwa zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

VIII. Okres przechowywania Państwa danych osobowych

Państwa dane będziemy przetwarzać, co do zasady:

- 1) przez 20 lat – w związku z prowadzeniem i przechowywaniem dokumentacji medycznej – okres liczony jest od dokonania w niej ostatniego wpisu; z zastrzeżeniem wyjątków określonych w art. 29 ust.1 Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- 2) przez 30 lat – w przypadku zgonu pacjenta na skutek uszkodzenia ciała lub zatrucia, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpił zgon;
- 3) przez 30 lat – w przypadku dokumentacji medycznej zawierającej dane niezbędne do monitorowania losów krwi i jej składników, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu;
- 4) przez 10 lat – w przypadku zdjęć rentgenowskich przechowywanych poza dokumentacją medyczną pacjenta, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym wykonano zdjęcie;
- 5) przez 5 lat - w przypadku skierowania na badania lub zleceń lekarza, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym udzielono świadczenia zdrowotnego będącego przedmiotem skierowania lub zlecenia lekarza, a przypadkach, gdy świadczenie nie zostało udzielone z powodu niezgłoszenia się pacjenta w ustalonym terminie - przez okres 2 lat, chyba że pacjent odebrał skierowanie;
- 6) przez 22 lata – w przypadku dokumentacji medycznej dotyczącej dzieci do ukończenia 2. roku życia;
- 7) przez 6 lat – w związku z dochodzeniem i obroną przed roszczeniami w związku ze zrealizowanymi usługami;

- 8) przez 5 lat - na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych, okres liczony jest od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy;
- 9) przez 3 miesiące – w związku z nagrywaniem rozmów na Naszej infolinii;
- 10) przez 30 dni – w związku z prowadzonym monitoringiem wizyjnym;
- 11) do czasu wniesienia sprzeciwu lub cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeśli Twoje dane przetwarzaliśmy na takiej podstawie.

IX. Odbiorcy Państwa danych osobowych

Będziemy przekazywać Państwa dane osobowe:

- 1) podmiotom uprawnionym przepisami prawa, w szczególności:
 - a) podmiotom medycznym w celu zapewnienia ciągłości leczenia oraz dostępności opieki zdrowotnej;
 - b) zakładom ubezpieczeń;
 - c) organom władzy publicznej uprawnionym do pozyskania Państwa danych;
 - d) NFZ, w ramach realizowania świadczeń z środków publicznych,
- 2) podmiotom przez Państwa upoważnionym;
- 3) podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu i zgodnie z naszymi poleceniami, którym zlecamy realizację usług z zakresu m.in. IT i marketingu (dostawcy usług IT, firmy kurierskie, pocztowe, dostawcy sprzętu diagnostycznego itp.);
- 4) podmiotom, które świadczą nam usługi z zakresu obsługi prawnej oraz doradczej, tj. kancelariom prawnym i firmom windykacyjnym (w przypadku, w którym okaże się to konieczne dla ustalenia, dochodzenia lub obrony przez roszczeniami).

X. Państwa prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Przysługują Państwu następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- 1) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych lub badania jakości i satysfakcji – jako że przetwarzamy Państwa dane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu;
- 2) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy przetwarzamy Państwa dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż w punkcie a). powyżej;
- 3) prawo dostępu do Państwa danych osobowych;
- 4) prawo żądania sprostowania Państwa danych osobowych;
- 5) prawo żądania usunięcia Państwa danych osobowych, tylko w sytuacji jeśli nie będziemy zobligowani przepisami prawa do ich przetwarzania;
- 6) prawo żądania ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych;
- 7) prawo do przenoszenia Państwa danych osobowych.
- 8) prawo dostępu do nagrań rozmów telefonicznych, ich sprostowania oraz, w uzasadnionych przypadkach, ich usunięcia.

Aby skorzystać z powyższych praw, należy się skontaktować z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych (dane kontaktowe w punktach 1 i 2 powyżej).

Prawo wniesienia skargi do organu

Przysługuje Państwu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

Jeśli Państwa dane przetwarzane są w oparciu o Państwa zgodę, to przysługuje Państwu prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie bez negatywnych konsekwencji. Nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed wycofaniem zgody.

XI. Przekazywanie danych do Państw Trzecich

Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państw znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (Państwa Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Liechtenstein.) lub organizacji międzynarodowej.

XII. Obowiązek podania danych

Podanie danych osobowych jest warunkiem niezbędnym do udzielenia świadczeń zdrowotnych ze względu na wymogi prawne nałożone na Administratora danych, w tym m.in. konieczność prowadzenia dokumentacji medycznej. Odmowa podania danych może być podstawą do odmowy udzielenia świadczenia zdrowotnego. Podanie danych jest również niezbędne do wystawienia rachunku lub faktury.

Miejsce i data

Imię i nazwisko