



## **POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA**

NEFROLUX Sp. J. od ponad 10 lat realizuje usługi medyczne na terenie kilku miast Śląska. Dążymy do zapewnienia naszym klientom usług wysokiej jakości, nie zapominając o potrzebie poszanowania środowiska naturalnego, w którym żyjemy oraz oczekiwaniach władz i mieszkańców miast w tym zakresie. Naszym priorytetem jest podejmowanie działań służących zapobieganiu zanieczyszczeniom środowiska i incydentom mogącym stanowić zagrożenie dla naszych pracowników, Klientów, gości i środowiska. Zapewniamy naszym pacjentom profesjonalizm, pełne zaangażowanie pracowników oraz dostępność do szerokiego wachlarza diagnostyki medycznej. Jako priorytet stawiamy wysoki poziom zadowolenia i bezpieczeństwa naszych pacjentów oraz klienta instytucjonalnego kupującego usługi medyczne w naszej firmie. Zgodność z mającymi zastosowanie przepisami prawa jest podstawą podejmowanych działań.

Deklarujemy, że nasz pacjent otrzyma profesjonalną usługę medyczną dzięki:

- stałemu podnoszeniu kompetencji i świadomości jakościowej i środowiskowej naszego personelu,
- standaryzacji pracy personelu,
- stosowaniu nowoczesnych urządzeń medycznych,
- stosowaniu nowoczesnych technologii medycznych,
- kompleksowości usług,
- badaniu satysfakcji pacjenta i wykorzystaniu wyników do doskonalenia jakości usług medycznych,
- rozwój infrastruktury dla zmniejszenia negatywnego oddziaływania na środowisko naturalne,
- doskonalenie gospodarki mediami i odpadami,
- doskonalenie zdolności do reagowania na sytuacje awaryjne stanowiące zagrożenie dla ludzi i środowiska.

Współwłaściciele NEFROLUX Sp. J. zobowiązują się do zagwarantowania niezbędnych zasobów do realizacji tych działań i zapewnia, że każdy pracownik Spółki dołoży wszelkich starań dla osiągnięcia określonych w nich celów.

Współwłaściciele

Lucjan Sobieraj, Wojciech Kamiński